

Reparaturablauf / Kostenvoranschlag

Paketversenden/persönlich vorbeibringen

Bereiten Sie das Paket für den sicheren Versand vor.

Sollten Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte zur Vermeidung von Transportschäden für eine geeignete Verpackung mit entsprechendem Füllmaterial.

Außen am Paket sollte ein "Vorsicht Zerbrechlich" oder "Vorsicht Glas" Aufkleber / Be-schriftung angebracht werden, damit Ihre **ZÖLLER SOLAR-HAUSNUMMER GbR** sicher bei uns ankommt.

Den zuvor ausgefüllten Rücksendebegleitschein legen Sie bitte dem Paket bei und schicken das Paket an:

ZÖLLER SOLAR-HAUSNUMMER GbR

Utzerather Str. 4
54552 Schönbach

Sie wollen Ihre **ZÖLLER SOLAR-HAUSNUMMER GbR** persönlich in unsere Werkstatt abgeben?
Dann vereinbaren Sie bitte einen Abgabetermin.

Bestätigung

Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail sobald wir Ihre **ZÖLLER SOLAR-HAUSNUMMER GbR** bei uns eintrifft.

Überprüfung

Nachdem Ihre **ZÖLLER SOLAR-HAUSNUMMER GbR** bei uns eingetroffen ist wird diese umgehend von einem unserer Techniker überprüft und ein unverbindlicher Kostenvoranschlag erstellt. Diesen Kostenvoranschlag senden wir Ihnen per Email zu, den sie dann für eine Reparatur / Instandsetzung bestätigen oder ablehnen können.

Reparatur

Die **ZÖLLER SOLAR-HAUSNUMMER GbR** wird schnellstmöglich nach Reparaturfreigabe instand gesetzt.

Rechnung/Versand

Nach Fertigstellung der Reparatur erhalten sie eine Rechnung per Email. Sowie die Rechnung bei uns ausgeglichen ist, geht Ihre **ZÖLLER SOLAR-HAUSNUMMER GbR** in den Rückversand.

